

Listado de FAQ de Cédula de Identidad Electrónica (CIE)

1-¿La CIE tiene mis antecedentes penales?

R: No

2-¿La CIE tiene un GPS?

R: No

3-¿Qué contiene la nueva cédula de identidad electrónica?

R: Chip no visible: contiene información para facilitar controles migratorios al momento de viajar (documento de viaje).

Chip visible (de contacto): contiene la firma electrónica avanzada, verificación de la huella digital y autenticación de identidad para permitir el acceso a sistemas electrónico.

4-¿Qué es la firma electrónica avanzada?

R: La firma electrónica permite firmar documentos en el mundo digital con la misma validez jurídica que la firma manuscrita. La CIE contiene una firma electrónica avanzada.

5-¿Qué diferencia hay entre la firma electrónica avanzada y la firma electrónica “común”?

R: La firma electrónica común necesita un acuerdo entre partes para su validez mientras que la firma electrónica avanzada por ley tiene aplicación universal en equivalencia con la firma manuscrita en cualquier acto, al ser regulada la firma electrónica avanzada es más segura.

6-¿La firma electrónica que contiene la CIE tiene vencimiento?

R: Si, su vigencia es de 5 años

7-¿Es obligatoria su renovación?

R: No

8-¿Puedo solicitar la CIE sin la firma electrónica?

R: No, la DNIC siempre emite la CIE con la firma electrónica avanzada, el uso de la misma es opcional.

9-¿Dónde puedo renovar la firma electrónica avanzada de mi CIE?

R: Presencialmente en las oficinas de la DNIC

10-¿Tiene costo la renovación de la firma?

R: No

11-¿Qué es el PIN y porque es necesario?

R: El PIN es un número entre 4 y 8 dígitos y es necesario para proteger la identidad electrónica. Al firmar un documento o ingresar a algún servicio de forma electrónica debemos ingresar el PIN.

12-¿Cómo se puede cambiar el PIN?

R: Se puede cambiar en las oficinas de la DNIC.

13-¿Qué se debe hacer si se olvida del PIN?

R: En caso de olvido o si se bloquea luego de 5 intentos erróneos, deberá dirigirse a las oficinas de la DNIC para solicitar un nuevo PIN.

14-¿Qué pasa cuando se bloquea el PIN? ¿Puedo seguir usando mi cédula para su uso tradicional? ¿Solo se bloquea la firma electrónica?

R: La CIE sigue teniendo validez en su uso tradicional, documento de viaje y verificación de huella y solo se bloquea para la firma de documentos o para el ingreso a algún servicio de forma electrónica.

15-¿Cómo puedo saber si el PIN está bloqueado?

R: Puede comprobar si su PIN está bloqueado ingresando a un servicio de su uso habitual o en las oficinas de la DNIC.

16-¿El PIN tiene vencimiento?

R: No tiene vencimiento aunque el mismo no se use.

17-¿Para que la puedo usar?

R: Podrá firmar documentos en forma electrónica y realizar trámites en línea con el Estado, las 24 horas, sin moverte de tu casa.

18-¿Qué necesito para realizar los trámites en línea con la cédula electrónica?

R: Necesita un lector y los componentes adicionales que el sistema que está queriendo utilizar le solicite instalar.

19-¿Dónde se pueden adquirir el lector?

R: En casas de venta de artículos informáticos.

20-¿El lector es gratuito?

R: No

21-¿Qué características debe tener el lector?

R: No tiene especificaciones parti, se solicita como lector de tarjetas inteligentes estándar.

22-¿Cómo se si un trámites acepta mi autenticación mediante el uso de mi CIE?

R: Cada trámite le indicará al inicio si acepta el uso de la CIE.

23-¿Cómo puedo asegurarme de que al utilizar la CIE en la red no se puede extraer información de ella?

R: La información sensible como la firma electrónica o la huella dactilar está protegida por mecanismos de seguridad específicamente diseñada para evitar su extracción, de todos modos sólo debe conectar la cédula a sistemas de su confianza o a sistemas del Estado que ofrezcan esta posibilidad.

24-¿Cómo puedo verificar que mi CIE no está dañada?

R: Puede comprobar si su CIE está dañada ingresando a un servicio de su uso habitual o en las oficinas de la DNIC (aplicación de diagnostico)

25-¿Debo tener algún cuidado especial con mi CIE y sus chips?, ¿necesita protección extra?

R: Las precauciones a tomar son: no someterlas a temperaturas extremas y no utilizarla si está húmeda o mojada.

26-¿Es posible que me clonen mi firma digital en los comercios con algún lector?

R: No, está protegida por mecanismos de seguridad específicamente diseñados para evitar su clonación, de todos modos sólo debe conectar la cédula a sistemas de su confianza.

27-Si pierdo la Cédula, me roban o si se sospecha que alguien puede haber utilizado mi firma, ¿qué debo hacer?

R: Realizar la denuncia policial para bloquear el uso de la misma.

28-¿Qué me puede ocurrir si no detecto la pérdida o sustracción de mi CIE y alguien la utiliza?

R: Si se mantiene en secreto el PIN, el único uso que se puede hacer con una CIE robada o encontrada es el mismo que el que se puede hacer con una Cédula de Identidad tradicional, pues a través de Internet no es posible realizar ninguna transacción al no tener acceso al chip.

29-¿El trámite de renovación y expedición por primera vez sigue siendo el mismo que para la CI tradicional?

R: Si.

30-¿En el exterior emiten CIE?

R: En la actualidad no.

31-¿Qué errores pueden surgir durante el uso y como proceder a los mismos?

R: Verificar la conexión del lector al PC y de la CIE al lector y si es necesario reconectarlo.

Verificar la conectividad a internet y al servicio que está queriendo acceder.

32-¿La información que tiene mi CIE se puede modificar por el titular o por un tercero?

R: Solo la DNIC puede modificar la información contenida en la CIE.

33-¿Pueden retenerme la CIE como garantía o constancia para la prestación de un servicio?

R: No.

34-¿La CIE de un menor de edad tiene el chip con la firma electrónica?, ¿cuáles son las diferencias?

R: No, en la actualidad la CIE de los menores de edad no contiene ninguno de los dos chips.

35-¿A partir de qué edad se incorpora la firma electrónica en la CIE?

R: A partir de los 18 años de edad.

36-Si un menor cumple la mayoría de edad, ¿puede incorporar la firma electrónica en su CIE o tiene que renovarla?

R: Debe renovarla, ya que su CIE no contiene los chips necesarios para la firma electrónica.